

## メール配信による個人情報の流出に関するお詫びとご報告

イベントの告知の為11月25日18時23分にお送りいたしましたメールニュースにて、弊社従業員による誤操作(本来Bcc欄へ入力すべきアドレスを全て宛先欄へ入力して送信)のため108名様アドレスが記載された状態で配信がされたという事態が発生いたしました。

お客様をはじめ、関係者様に多大なご迷惑をお掛けしました事を心から深くお詫び申し上げます。

### 現在までの対応

11月25日

該当者様にのみに流出についての本件の報告とお詫びのメールをお送りいたしました。

11月28日

関係省庁へ本件について報告をいたしました。

12月25日

該当者様へ関係省庁への報告と当社の今後の対応についてご報告をいたしました。

12月27日

弊社ホームページにて本件について報告いたしました。

### 今後の対応

本件は通常Bccでの配信を行う作業工程での誤操作によるもののため、今後再発の危険性のあるメールニュースのBccによる配信は行いません。

本件を受けて、あらためて再発防止策を熟考の上、お客様とのより安心で円滑なコミュニケーションに努め、日頃からご愛顧をいただいておりますみなさまの信頼回復に向けて邁進してゆく所存でございます。